

---

## Systeme de Gestion Intégré SGI - Politique Qualité et Environnement

**COSTAISA** est une société de services et de solutions organisationnelles et technologiques qui propose des solutions spécifiques pour répondre aux besoins de nos clients dans les différents maillons de la chaîne de valeur.

Dans le but d'offrir à nos clients un large éventail de solutions, COSTAISA a évolué en créant un groupe d'entreprises composé de différentes sociétés spécialisées dans différents domaines de connaissance: COSTAISA, SAPAS, SISEMED, DATAPRO, FIHOCA, ONPLUS, BDNPLUS et DAVINCI TI.

Notre philosophie et notre ambition sont doubles. Nous voulons que nos clients nous considèrent, non seulement comme un fournisseur de plus, mais comme leur partenaire organisationnel et technologique, et qu'ils apprécient la qualité de notre personnel en tant que professionnels proactifs et résolus, qui proposent des solutions en réponse aux besoins du moment.

Notre entreprise se caractérise par la continuité, la stabilité et la rentabilité, trois forces qui nous permettent d'affronter avec succès le chemin tracé, en offrant un service de qualité à nos clients.

Continuité, car nous sommes dans le secteur des Systèmes d'Information depuis 1968 et nous avons vécu et continuons à vivre son évolution exigeante répondant avec la même exigence, à l'effort de formation et d'adaptation nécessaire pour rester à l'avant-garde de l'organisation et de la technologie.

Stabilité, parce que nous maintenons une relation profonde avec notre équipe humaine, comprise comme le principal actif de COSTAISA, qui nous permet de garantir un service de qualité à nos clients.

Rentabilité, que nous avons maintenue au fil des ans, en fournissant les ressources nécessaires pour un investissement correct et constant dans la formation, la recherche et le développement, essentiels dans les entreprises du secteur qui s'engagent dans le leadership organisationnel et technologique.

Afin de garantir la qualité et l'excellence dans la gestion et l'attention aux utilisateurs, ainsi que dans le service de mise en œuvre et de maintenance des solutions logicielles et pour prévenir la contamination dérivée de notre activité, un Système de Gestion Intégré (ci-après SGI) a été développé et implanté, et constitue le cadre de référence pour la réalisation de cet engagement.

Le champ d'application du SGI couvre tous les processus liés à l'environnement et les processus d'assistance aux utilisateurs et de mise en œuvre et de maintenance des solutions logicielles, ainsi que les procédures stratégiques et de support associées.

Cette politique de qualité et d'environnement établit les lignes directrices et les principes que COSTAISA suit pour garantir le respect des objectifs généraux de qualité et des objectifs environnementaux définis, qui sont:

1. Assurer la satisfaction des clients, identifier leurs besoins et proposer des services qui répondent et améliorent leurs attentes.

- 
2. Assurer l'excellence dans la gestion et l'attention aux utilisateurs, dans la mise en œuvre et la maintenance des solutions logicielles, en relation avec le service que nous offrons.
  3. Veiller au respect de la réglementation applicable en vigueur, de la législation environnementale applicable et des autres exigences souscrites relatives aux aspects environnementaux
  4. Respecter les exigences visant à maintenir l'efficacité du système de management intégré ainsi que d'autres engagements spécifiques liés au contexte de l'organisation, se conformer aux exigences applicables, assurer une amélioration continue et prévenir la pollution.
  5. Être cohérent avec l'activité et l'impact environnemental de l'organisation
  6. Prendre en compte la protection de l'environnement dans le développement de ses activités, en faisant un effort sur la gestion des déchets et l'optimisation des ressources naturelles et énergétiques consommées.
  7. Renforcer notre engagement en faveur du changement climatique, en calculant l'empreinte carbone et en définissant des actions pour réduire les émissions de CO2, dans la mesure du possible.

Nous respecterons cet engagement en guidant tout le personnel vers la même philosophie de qualité et d'environnement, par une amélioration continue, qui sera transmise à tout le personnel travaillant pour l'organisation et reflétée dans le SGI, par une formation continue basée sur la formation appropriée à chaque niveau de l'organisation et en motivant le personnel à s'intégrer et à ressentir un sentiment d'appartenance à l'équipe COSTAISA.

**Luis Recolons**

**Directeur général**

**Date de publication : 15 avril 2024**