

Política de Seguretat i Continuitat de Negoci

La Direcció General de COSTAISA acorda que la prestació dels serveis de negoci de l'Organització requereix garantir en tot moment, la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació objecte de tractament i de les activitats que la suporten.

Amb la finalitat de garantir la qualitat i excel·lència en les activitats que suporten els serveis prestats i el tractament de la informació, s'ha desenvolupat i implantat un Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (d'ara endavant, SGSI), i un Sistema de Gestió de Continuitat de Negoci (d'ara endavant SGCN), que constitueix el marc de referència per a aconseguir la consecució d'aquest compromís.

La present Política de Seguretat i Continuitat de Negoci estableix les directrius i principis que segueix COSTAISA per a garantir el compliment dels objectius definits. Aquests objectius són els que s'indiquen a continuació:

- Fer patent el compromís de la Direcció General en relació a la seguretat de la informació i continuïtat de les activitats, d'acord amb l'estratègia de negoci.
- Definir, desenvolupar i implantar els controls tècnics i organitzatius que resultin necessaris per a garantir la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació gestionada en COSTAISA, així com la continuïtat del negoci.
- Garantir el compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i societat de la informació, així com de tots els requeriments legals, reglamentaris i contractuals que resultin aplicables.
- Crear una "cultura de seguretat" tant internament, en relació amb tot el personal, com externament, en relació amb els clients i proveïdors de COSTAISA.
- Considerar la seguretat de la informació i la continuïtat del negoci com un procés de millora contínua, que permeti aconseguir nivells de seguretat cada vegada més avançats.

Per a garantir la consecució dels objectius establerts, s'han desenvolupat normatives i procediments, en els quals es detallen les mesures tècniques, organitzatives i de gestió necessàries per a garantir el compliment de les directrius establertes en la present Política.

El SGSI i SGCN es mantindran permanentment actualitzats i es revisaran de forma periòdica, per a garantir la seva adequació a les necessitats específiques de COSTAISA. En aquest procés s'implicarà des d'un principi als membres de l'Organització, promovent una actitud positiva, crítica i constructiva en permanent cerca de la millora i la qualitat en la prestació de serveis als clients i el tractament de la informació.

Aquest procés de revisió i avaluació s'emmarca dins d'un compromís de millora contínua del SGSI i del SGCN. La certificació del SGSI per un organisme independent, és fruit de la sensibilitat de la Direcció General en relació a les activitats que suporten la continuïtat de negoci i al tractament i gestió de la informació, i té com a objecte garantir la consecució de nivells adequats de confidencialitat, integritat i disponibilitat en relació a aquest tractament, així com la continuïtat del negoci. Aquesta certificació es basa en les següents normes:

- UNE-EN ISO/IEC 27001:2017 (Requisits dels Sistemes de gestió de seguretat de la informació).
- UNE-EN ISO/IEC 27002:2017 (Codi de Bones Pràctiques per a la Gestió de la Seguretat de la Informació).
- UNE-EN ISO/IEC 22301:2015 (Requisits dels Sistemes de Gestió de Continuitat de Negoci).
- Esquema Nacional de Seguretat (RD 3/2010)

La Direcció, compromesa a proporcionar els mitjans necessaris per a la consecució dels objectius establerts, compta amb la col·laboració de tots els empleats i actors implicats i assumeix la responsabilitat de la motivació i formació dels mateixos en el coneixement i compliment d'aquesta Política.

Julián Casado Paniagua
Director General