Sistema Integrado de Gestión SIG - Política de Calidad y Medio Ambiente

COSTAISA es una empresa de servicios y soluciones organizativas y tecnológicas, que ofrece soluciones específicas para dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes en los diferentes eslabones de la cadena de valor.

Con la voluntad de ofrecer a nuestros clientes una amplia gama de soluciones, COSTAISA ha evolucionado creando el grupo empresarial compuesto por diferentes empresas especializadas en diferentes áreas de conocimiento: COSTAISA, SAPAS, SISEMED, DATAPRO, FIHOCA, ONPLUS y BDNPLUS.

Nuestra filosofía y nuestra ambición son dobles. Queremos que nuestros clientes nos consideren, no sólo unos proveedores más, sino sus socios Organizativos y Tecnológicos, y que aprecien en nuestro personal la calidad de unos profesionales proactivos y resolutivos, que les proponen soluciones como respuesta a las necesidades de cada momento.

Nuestra compañía se caracteriza por la continuidad, la estabilidad y la rentabilidad, tres fuerzas que nos permiten afrontar con éxito el camino trazado, ofreciendo un servicio de calidad a nuestros clientes.

Continuidad, ya que desde 1.968 estamos en el sector de los Sistemas de Información y hemos vivido y vivimos su exigente evolución, respondiendo con la misma exigencia, al esfuerzo de formación y adaptación necesario para seguir en la vanguardia organizativa y tecnológica.

Estabilidad, porque mantenemos una profunda relación con nuestro equipo humano, entendido como el principal activo de COSTAISA, que permite garantizar un servicio de calidad a nuestros clientes.

Rentabilidad, que hemos mantenido durante estos años, proporcionando los recursos necesarios para una correcta y constante inversión en Formación, Investigación y Desarrollo, imprescindible en las empresas del sector que apuestan por el liderazgo organizativo y tecnológico.

Con el fin de garantizar la calidad y excelencia en la gestión y atención a los usuarios y prevenir la contaminación derivada de nuestra actividad, se ha desarrollado e implantado un Sistema Integrado de Gestión (en adelante SIG), que constituye el marco de referencia para lograr la consecución de este compromiso.

El alcance del SIG abarca todos los procesos relacionados con el medio ambiente y los procesos de atención a usuario, así como los procedimientos estratégicos y de soporte asociados.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente establece las directrices y principios que sigue COSTAISA para garantizar el cumplimiento de los objetivos generales de calidad y metas ambientales definidos y que son:

1. Asegurar la satisfacción del cliente, identificando sus necesidades y ofreciéndole servicios que cumplan y mejoren sus expectativas.

2. Asegurar la excelencia en la gestión y atención a usuarios en relación al servicio que ofrecemos.

3. Asegurar el cumplimiento de la normativa vigente aplicable, la legislación ambiental aplicable y otros requisitos subscritos relacionados con aspectos ambientales
4. Cumplir con los requerimientos para mantener la efectividad del sistema integrado de gestión, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización, cumplir con los requisitos aplicables, asegurar la mejora continua y prevenir la contaminación.
5. Ser coherentes con la actividad propia de la organización e impacto ambiental
6. Considerar la protección del medio ambiente en el desarrollo de sus actividades, haciendo un esfuerzo en la gestión de residuos y la optimización de los recursos naturales y energéticos consumidos.

Cumpliremos con este compromiso orientando a todo el personal hacia la misma filosofía de calidad y medio ambiente, a través de la mejora continua, que será transmitida a todo el personal que trabaja para la organización y reflejada en el SIG, a través de formación continua basada en el entrenamiento adecuado a cada nivel de la organización y motivando al personal a la integración y sentido de pertenencia al equipo de trabajo de COSTAISA.

Luis Recolons
Director General