

Sistema Integrat de Gestió SIG - Política de Qualitat i Medi Ambient

Costaisa és una empresa de serveis i solucions organitzatives i tecnològiques, que ofereix solucions específiques per donar resposta a les necessitats dels nostres clients en les diferents fases de la cadena de valor.

Amb la voluntat d'oferir als nostres clients una àmplia gamma de solucions, Costaisa ha evolucionat creant el grup empresarial compost per diferents empreses especialitzades en diferents àrees de coneixement: Costaisa, Sapas, Sisemed, Datapro, Fihoca, 3i Multimèdia i Omplus.

La nostra filosofia i la nostra ambició són dobles. Volem que els nostres clients ens considerin, no només uns proveïdors més, sinó els seus socis Organitzatius i Tecnològics, i que apreciïn en el nostre personal la qualitat d'uns professionals proactius i resolutius, que els proposen solucions com a resposta a les necessitats de cada moment.

La nostra companyia es caracteritza per la continuïtat, l'estabilitat i la rendibilitat, tres forces que ens permeten afrontar amb èxit el camí traçat, oferint un servei de qualitat als nostres clients.

- Continuïtat, ja que des de 1968 estem en el sector dels Sistemes d'Informació i hem viscut i vivim la seva exigent evolució, responent amb la mateixa exigència, a l'esforç de formació i adaptació necessari per seguir en l'avantguarda organitzativa i tecnològica.
- Estabilitat, perquè mantenim una profunda relació amb el nostre equip humà, entès com el principal actiu de Costaisa, que permet garantir un servei de qualitat als nostres clients.
- Rendibilitat, que hem mantingut durant aquests anys, proporcionant els recursos necessaris per a una correcta i constant inversió en Formació, Recerca i Desenvolupament, imprescindible en les empreses del sector que aposten pel lideratge organitzatiu i tecnològic.

Amb la finalitat de garantir la qualitat i excel·lència en la gestió i atenció als usuaris i prevenir la contaminació derivada de la nostra activitat, s'ha desenvolupat i implantat un Sistema Integrat de Gestió (d'ara endavant SIG), que constitueix el marc de referència per aconseguir la consecució d'aquest compromís.

L'abast del SIG abasta tots els processos relacionats amb el medi ambient i els processos d'atenció a usuari, així com els procediments estratègics i de suport associats.

La present Política de Qualitat i Medi Ambient estableix les directrius i principis que segueix Costaisa per garantir el compliment dels objectius generals de qualitat i metes ambientals definits i que són:

1. Assegurar la satisfacció del client, identificant les seves necessitats i oferint-li serveis que compleixin i millorin les seves expectatives.
2. Assegurar l'excel·lència en la gestió i atenció a usuaris en relació al servei que oferim.

3. Assegurar el compliment de la normativa vigent aplicable, la legislació ambiental aplicable i altres requisits subscrits relacionats amb aspectes ambientals
4. Complir amb els requeriments per mantenir l'efectivitat del sistema integrat de gestió, assegurar la millora contínua i prevenir la contaminació
5. Ser coherents amb l'activitat pròpia de l'organització i impacte ambiental
6. Considerar la protecció del medi ambient en el desenvolupament de les seves activitats, fent un esforç en la gestió de residus i l'optimització dels recursos naturals i energètics consumits.

Complirem amb aquest compromís orientant a tot el personal cap a la mateixa filosofia de qualitat i medi ambient, a través de la millora contínua, que serà transmesa a tot el personal que treballa per a l'organització i reflectida en el SIG, a través de formació contínua basada en l'entrenament adequat a cada nivell de l'organització i motivant al personal a la integració i sentit de pertinença a l'equip de treball de Costaisa.

Julián Casado
Director General