

## Système intégré de gestion SIG - Politique de qualité et d'environnement

Costaisa est une entreprise de services et de solutions organisatrices et technologiques qui offre des solutions spécifiques pour répondre aux besoins de ses clients sur les différents échelons de la chaîne de valeur.

Afin d'offrir à ses clients une vaste gamme de solutions? Costaisa a évolué et créé le groupe constitué par différentes entreprises spécialisées dans divers domaines de connaissance : Costaisa, Sapas, Sisemed, Datapro, Fihoca, Onplus et Bdnplus.

Notre philosophie et notre ambition sont doubles. Nous souhaitons que nos clients nous considèrent comme leurs associés organisateurs et technologiques, en plus de comme un fournisseur, et qu'ils apprécient chez notre personnel la qualité de professionnels proactifs et résolutifs, qui leur proposent des solutions comme réponse aux besoins de chaque moment.

Notre compagnie se caractérise pour sa continuité, sa stabilité et sa rentabilité, trois forces qui nous permettent d'affronter avec succès le chemin tracé, en offrant un service de qualité à MS clients.

- Continuité, car depuis 1966 nous travaillons dans le secteur des systèmes d'information. Nous avons vécu et nous vivons son exigeante évolution, en répondant avec la même exigence, à l'effort de formation et d'adaptation nécessaire pour continuer à se situer à l'avant-garde organisatrice et technologique
- Stabilité, car nous maintenons une relation profonde avec notre équipe humaine, considérée comme le principal s'off de Costaisa., qui permet de garantir un service de qualité à nos clients.
- Rentabilité que nous avons maintenue pendant ces années, en proportionnant les ressources nécessaires pour un investissement correct et constant en Formation, Recherche et Développement, indispensable dans les entreprises du secteur qui misent sur le leadership organisateur et technologique

Afin de garantir la qualité et l'excellence de la gestion et du service aux utilisateurs, et prévenir la pollution dérivant de notre activité, un Système intégré de gestion (ci-après SIG) a été développé. Il constitue le cadre de référence pour atteindre cet engagement. Le SIG englobe tous les processus liés à l'environnement et les processus de service au client, ainsi que les processus stratégiques et de soutien associés.

La présente Politique de qualité et d'environnement établit les directives et les principes que suit Costaisa afin de garantir le respect des objectifs généraux de qualité et les objectifs environnementaux définis et indiqués ci-après

1. Garantir la satisfaction du client, en identifiant ses besoins et en lui offrant des services qui respectent et améliorent ses attentes.
2. Garantir l'excellence de la gestion et du service aux utilisateurs lié au service offert.

3. Veiller au respect des réglementations applicables en vigueur, de la législation environnementale applicable et des autres exigences souscrites liées aux aspects environnementaux
4. Se conformer aux exigences pour maintenir l'efficacité du système de management intégré et aux autres engagements spécifiques pertinents au contexte de l'organisation, se conformer aux exigences applicables, assurer une amélioration continue et prévenir la contamination.
5. Être cohérent avec l'activité de l'organisation et son impact sur l'environnement
6. Prendre en compte la protection de l'environnement dans le développement de ses activités, en s'efforçant de gérer les déchets et d'optimiser les ressources naturelles et énergétiques consommées.

Nous respecterons cet engagement en guidant l'ensemble du personnel vers la même philosophie de qualité et d'environnement, par une amélioration continue, qui sera transmise à tout le personnel travaillant pour l'organisation et reflétée dans le SIG, à travers une formation continue basée sur une formation adéquate. à chaque niveau de l'organisation et motiver le personnel à s'intégrer et le sentiment d'appartenance à l'équipe de travail COSTAISA.

**Luis Recolons**  
**Director General**